



El Colegio Calasanz de Santander ha adoptado un compromiso con la mejora continua y la satisfacción tanto de los requisitos propios del Centro, de los clientes, como de los legales y reglamentarios. A tal fin, ha establecido y desarrollado un sistema de gestión de la calidad que incluye el establecimiento de la estrategia y objetivos para el Centro, así como su revisión

El Colegio Calasanz de Santander adquiere un compromiso con la calidad y está sujeto a un Sistema de Gestión de calidad auditado anualmente interna y externamente según la Norma ISO 9001:2015.

La **política de calidad del Colegio Calasanz de Santander** del Servicio de Calidad, Planificación Estratégica y Responsabilidad Social se orienta a conseguir la máxima satisfacción de nuestros usuarios aplicando para ello los siguientes principios:

1. Ofrecer una atención personalizada que permita identificar sus necesidades y adoptar la mejor solución posible en cada caso.
2. Planificar adecuadamente los procesos clave con el fin de conseguir su eficiente y eficaz realización.
3. Potenciar el desarrollo personal y profesional de las personas que constituyen el Servicio, como principal motor de excelencia de la Universidad en los servicios que presta.
4. Medir periódicamente los niveles de calidad percibidos por nuestros usuarios para mejorar continuamente nuestros servicios.

Las directrices y objetivos generales quedan marcados en la Política de Calidad, siendo de aplicación en toda la organización del Colegio,

## POLÍTICA DE CALIDAD

por lo que las personas que trabajan en el CC. Calasanz de Santander han aceptado la responsabilidad de participar en la Mejora de la Calidad Educativa.

Nuestra Política de Calidad además de satisfacer las necesidades de las familias de los alumnos en concordancia con la Misión, Visión y Valores del Centro, está encaminada a la consecución de los objetivos estratégicos del propio Plan.

El equipo directivo del Colegio Calasanz de Santander se compromete a difundir el presente documento a todos los niveles del Colegio, así como a cualquier otra parte externa interesada y a proporcionar los recursos necesarios para su cumplimiento

---